



Zasady Dostępu do Informacji

Standardowe Procedury Operacyjne

Wersja B

31 październik 2018



www.ls-rp.net



[/lossantosroleplay](https://www.facebook.com/lossantosroleplay)



[/lossantosroleplaypl](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Log Wersji & Zmiany z Poprzednich Wersji

Zmiany z ostatnich trzech wersji są wylistowane na górze każdego dokumentu. Zmiany w środku dokumentu są oznaczone czarną kreską obok każdej zmiany.

Wersja B – 31 październik 2018

Dodano Grzegorz Garbacz jako nowy członek ekipy, który ma bezpośredni dostęp do danych graczy

Strona 4

Wersja A – 6 czerwca, 2018

Pierwsza wersja SPO

Strona 1



Cel

Celem tego dokumentu jest dostarczenie informacji i zasad na temat używania danych personalnych w kontekście Los Santos Roleplay. Ten dokument jest prezentowany członkom ekipy LS-RP.net jako suplement do Polityki Prywatności (dostępnej na naszej stronie) oraz Regulaminu Los Santos Roleplay (również dostępnemu na naszej stronie).

Reputacja naszego serwera jest niezmiernie ważna i jest nieodłącznie powiązana z tym, jak obchodzimy się z danymi, które w zaufaniu powierzyli nam nasi gracze. W kontekście nasilających się cyber-ataków na duże firmy i serwerownie nasza ekipa musi być bardziej czujna, niż kiedykolwiek wcześniej w kwestii ochrony danych naszych użytkowników przed złośliwym, lub przypadkowym wyciekiem danych.

Użytkownicy rejestrują się na naszym forum oczekując, że ich dane będą chronione. Każdy członek ekipy z dostępem do danych naszych użytkowników powinien o tym pamiętać i robić wszystko, aby żyć zgodnie z tymi oczekiwaniami.

Generalizując, każdy kto posiada dostęp do danych naszych użytkowników powinien operować nimi zawsze zakładając ochronę prywatności jako główny priorytet. Ochrona danych powinna być prioretyzowana ponad rozwiązywanie problemów, czy odpowiadanie na zgłoszenia. Jeśli w jakimkolwiek momencie członek nie jest pewny czy jakieś dane mogą zostać udostępnione, winien jest poprosić o pomoc jednego z członków zarządu.

Zakres

Ten dokument dotyczy wszelkich danych przechowywanych na serwerach posiadanych lub wynajmowanych przez Los Santos Roleplay. Ten dokument dotyczy również wszelkich produktów i usług firm trzecich, które są używane przez i w kontekście Los Santos Roleplay.

Te media zawierają (ale nie są limitowane do):

- strona oraz forum: ls-rp.net,
- strona zawierające logi z serwera: log.ls-rp.net,
- serwer TeamSpeak,
- serwer Discord,
- korespondencja za pomocą adresu e-mail "@ls-rp.net".



Zbieranie i Przechowywanie Danych

Zbieranie Danych

Zbieranie danych użytkowników Los Santos Roleplay odbywa się głównie przez formularz rejestracyjny wypełniany podczas zakładania konta, a także poprzez edycję profilu użytkownika na naszym forum. Dane, które zbieramy to:

- adres e-mail (wymagane),
- data urodzenia (opcjonalne),
- płeć (opcjonalne),
- miejscowość zamieszkania (opcjonalne).

* Adresy e-mail "@ls-rp.net" nie są uważane jako dane osobowe, ponieważ użytkownicy tych adresów pełnią publiczną rolę w naszej społeczności i zgadzają się na bycie identyfikowanymi tymi adresami.

Zbierane przez nas dane, które nie są danymi identyfikującymi użytkowników i nie są wymagane:

- strona WWW,
- nickname w komunikatorze Skype,
- nickname w komunikatorze Discord,
- nickname na platformie Steam.

Przechowywanie Danych

Dane naszych użytkowników są przechowywane w trzech różnych miejscach:

- nasza baza danych MySQL, operowana na serwerze dedykowanym wynajmowanym przez Los Santos Roleplay od firmy OVH,
- pliki backupów bazy danych MySQL, przechowywane na serwerze dedykowanym wynajmowanym przez Los Santos Roleplay od firmy OVH,
- pliki tekstowe zawierające logi z serwera, przechowywane na serwerze dedykowanym wynajmowanym przez Los Santos Roleplay od firmy OVH,
- korespondencja prowadzona z użytkownikami poprzez konta e-mail "@ls-rp.net",
- korespondencja prowadzona z użytkownikami poprzez komunikatory internetowe typu Skype oraz Discord.



Dostęp do Danych

Bezpośredni dostęp zarówno do bazy danych jak i plików serwera dedykowanego jest dostępny dla niżej wymienionych osób:

- Adam Hakuba (Administrator),
- Grzegorz Garbacz (Programista),
- Jarosław Dawidowicz (Administrator),
- Krzysztof Danek (Programista),
- Mateusz Sobiecki (Administrator),
- Szymon Puzdrowski (Administrator).

Pośredni dostęp do wyżej wymienionych danych posiada każdy członek ekipy na poziomie:

- Główny Administrator,
- Moderator Serwera,
- Gamemaster,
- Supporter,
- Moderator Forum.

Członkowie ekipy (nie wylistowani na liście osób z bezpośrednim dostępem) posiadają dostęp do danych użytkowników poprzez:

- funkcje wbudowane w silnik forum IP.Board 3.x.x stworzony przez firmę Invision Power Board,
- funkcje niestandardowe dodane do silnika forum IP.Board przez naszych programistów,
- panel administratora na platformie Django.

Używanie i Udostępnianie Danych Użytkowników

Członkowie ekipy mający dostęp do danych naszych użytkowników są zobowiązani operować tymi danymi tylko w uzasadnionych celach. Kiedy kilkoro różnych użytkowników jest adresowanych we wiadomości wysłanej drogą e-mail, wszystkie adresy nie-“@ls-rp.net” powinny być załączone w polu BCC. W pozostałych przypadkach operowania danymi użytkowników, obowiązujące następujące zasady:



Dzielenie się danymi z członkami ekipy z bezpośrednim dostępem

Dane osobowe użytkowników mogą być dzielone z członkami ekipy wylistowanymi w poprzedniej sekcji tego dokumentu bez ograniczeń. Informacje te nie powinny być jednak zawarte w skonsolidowanej formie, tj. nie powinno się na przykład wysyłać kopii całej bazy danych poprzez e-mail.

Dzielenie się danymi z członkami ekipy z pośrednim dostępem

Dane osobowe użytkowników mogą być dzielone z ogółem członków ekipy tylko, jeżeli wyrażają oni konkretny powód, dla którego potrzebują te dane.

Dzielenie się danymi z użytkownikami, którzy nie są członkami ekipy

Dzielenie się danymi użytkownika A z innym dowolnym użytkownikiem serwisu jest dozwolone wyłącznie, jeżeli użytkownik A zgodził się na udostępnienie tych danych, włącznie z bezpośrednią listą danych, które powinny być udostępnione.

Dzielenie się danymi z innymi jednostkami, firmami, reklamodawcami, etc.

Dzielenie się danymi naszych użytkowników z innymi jednostkami, firmami, reklamodawcami jest stanowczo zabronione.

Szczególne Przywiązanie Uwagi

Operowanie członków ekipy w naszej społeczności na co dzień wiąże się z wymianą screenshotów i logów gry na naszym serwerze. Szczególna uwaga powinna być zwrócona na dzielenie się tym materiałami. Członek ekipy powinien mieć pewność, że żaden zrzut ekranu ani wycinek z logów nie zawiera adresów e-mail oraz adresów IP naszych graczy.



Data Protection Officer (DPO)

Na potrzeby nowej ustawy Unijnej nazwanej "General Data Protection Regulation" (GDPR) lub "Regulacje o Ochronie Danych Osobowych" (RODO) po polsku, każda organizacja zbierające dane o obywatelach krajów Unii Europejskiej powinna wybrać "Data Protection Officer" (DPO) lub oficera ochrony danych osobowych.

DPO musi być włączony w i terminowo powiadamiany o wszystkich decyzjach podejmowanych przez Los Santos Roleplay, które wpłyną na przetwarzanie danych użytkowników.

Data Protection Officer serwisu Los Santos Roleplay jest: **Szymon Puzdrowski** (gdpr@ls-rp.net).

Zakończenie Roli Członka Ekipy

W przypadku zakończenia przynależności do ekipy serwisu Los Santos Roleplay, osoba opuszczającą ekipę jest zobowiązana do pozbycia się wszystkich danych osobowych użytkowników, które przechowywała na mediach innych niż swoje konto na stronie serwisu.

Do tych mediów zalicza się (ale bez wyłączości):

- wszelkie dyski komputerów, na których były członek ekipy operował danymi
- wszelkie media przenośne typu płyta CD, flashdrive, karta SD, i inne tego typu nośniki,
- wszelkie konta internetowe typu Dropbox, Google Drive, Microsoft OneDrive,
- wszelkie prywatne konta e-mailowe.

Generalnie mówiąc, dane użytkowników nie powinny być przechowywane na osobistych mediach członków ekipy i powinny zostać na serwerach Los Santos Roleplay. Zdarza się jednak, że dane są ściągane w limitowanej ilości w celach operacyjnych. Wszystkie te dane powinny zostać usunięte po opuszczeniu ekipy.

