

## Regulamin świadczenia usług sklepu Balon Shop Los Santos Role Play

### § 1

Los Santos Role Play posiada moduł sklepu internetowego, którego właścicielem jest Mateusz Sobiecki zamieszkały w Bydgoszczy przy ul. Ogrodowej 15/1, 85-043. Regulamin określa zasady zawierania transakcji w sklepie Los Santos Role Play.

### § 2

Los Santos Role Play posiada moduł sklepu internetowego nazywany "Balon Shop", za pośrednictwem którego zarejestrowani użytkownicy mogą nabywać punkty nazywane Game Points, które można wymienić na elektroniczne usługi do wykorzystania na forum lub w grze San Andreas Multiplayer.

### § 3

Dokonywanie zakupów za pośrednictwem Los Santos Role Play wymaga akceptacji plików cookie przez przeglądarkę użytkownika.

Serwis działa na prawidłowo skonfigurowanej przeglądarce Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome bądź innej zaktualizowanej i odpowiednio skonfigurowanej przeglądarce.

### § 4

Aby dokonać zakupu Game Points, należy zarejestrować się na stronie sklepu (<https://ls-rp.net/index.php?app=core&module=global&section=register>) i wypełnić wskazany na tej stronie formularz.

Zakupienie Game Points dokonywane jest poprzez wybór metody płatności, czyli przelew internetowy lub SMS Premium. Po potwierdzeniu wyboru, Użytkownik przenoszony jest na stronę wyboru sposobu płatności. Odbiór zakupionych Game Points jest możliwy wyłącznie w formie elektronicznej, tj. po zaakceptowaniu płatności przez pośrednika HotPay.pl automatycznie dodawane są do zarejestrowanego konta.

Po dokonaniu zakupu Zamawiający otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie płatności oraz jej zakończenie.

### § 5

Zamawiający - konsument, który zawarł umowę na odległość nie ma możliwości odstąpienia, ponieważ oferta Los Santos Role Play to wyłącznie produkty cyfrowe.

### § 6

W przypadku, gdy okaże się, że dostarczony towar jest niezgodny z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany towaru na zamówiony bądź nowy. Adres e-mail pod który należy kierować reklamacje to: [admin@ls-rp.net](mailto:admin@ls-rp.net). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Zamawiającemu wysyłany jest nowy egzemplarz w miejsce niezgodnego z zamówieniem.

W sytuacji braku zamówionego a niewadliwego towaru, Los Santos Role Play informuje o tym Zamawiającego e-mailem. Wedle wyboru Zamawiającego – uiszczona należność jest zwracana na jego rachunek bankowy, albo dodawany do konta jest inny towar w tej samej cenie, wybrany przez Zamawiającego.